

	Processus : Management système	Réf :	DOC-010-b
		Révisé le :	24/10/2017
	POLITIQUE QUALITE	Rédacteur :	DG-AS
		Vérificateur :	RQ-AD
		Approbateur :	DG-AS

Evoluant dans un secteur caractérisé par des demandes de plus en plus techniques des minoteries et professionnels de la boulangerie et des consommateurs de plus en plus exigeants, EUROGERM Sénégal, filiale pour l'Afrique de l'Ouest d'EUROGERM SA, entreprise française leader dans les ingrédients et auxiliaires technologiques, a mis en place un système de management de la qualité conformément à la norme ISO 9001 v2015 pour ses activités de :

- **Production et vente d'améliorants de boulangerie, correcteurs de farine et produits spéciaux**
- **Vente et installation de matériel de boulangerie**

Engagés dans une dynamique d'amélioration continue, la Direction ainsi que l'ensemble du personnel d'EUROGERM Sénégal veillent à :

AMELIORER LA SATISFACTION DES CLIENTS :

- En les soutenant par des activités de **Conseil et assistance**
- En proposant des **Solutions technologiques innovantes et adaptées**
- En respectant les **Délais de livraison** annoncés

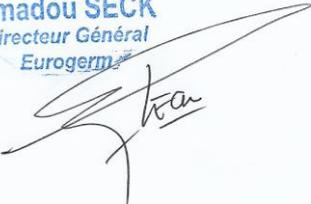
GARANTIR LA SECURITE DES PRODUITS :

- En respectant les **Règles de bonnes pratiques**
- Par la mise en place et le suivi de la **Démarche HACCP**

ASSURER LA PERENNITE DE L'ENTREPRISE :

- Par la **Diversification des produits**
- En intensifiant la **Présence des produits sur le marché**
- En favorisant le **Renforcement des compétences du personnel**
- En garantissant la **Traçabilité des activités**
- En respectant la **Réglementation**

Cette politique, revue périodiquement et déclinée en objectifs, fait partie intégrante de la stratégie de développement d'EUROGERM Sénégal. C'est pour cela que l'ensemble du personnel est impliqué, chacun à son niveau, pour que les objectifs puissent être atteints. La Direction, quant à elle, s'engage à fournir tous les moyens nécessaires et à participer activement au développement, à la mise en œuvre et à l'amélioration du système de management de la qualité.


Amadou SECK
 Directeur Général
 Eurogerm